

2018

**[ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
ÉS ADATVÉDELMI
NYILATKOZAT]**

Adatkezelő neve: Centrál Holding Ingatlanhasznosító Korlátolt felelősségű társaság

Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adatkezelő cégjegyzékszám: 01-09-929912

Adatkezelő adószám: 11680871-2-41

Adatkezelő székhelye: 1035 Budapest, Miklós utca 13. 8. em. 42.

Adatkezelő fióktelepei: HU 3527 Miskolc, Széchenyi út 111.

HU 3900 Szerencs, Magyar utca 2008 hrsz.

Ügyfélszolgálati iroda: 3529 Miskolc, Soltész Nagy Kálmán u. 110.

Adatkezelő elérhetőségei: ugyfelkapu@centralholding.hu

Adatkezelő képviselője: Tomkó Zsolt ügyvezető

Felülvizsgálat: amennyiben jogszabályváltozás indokolja, a dokumentum felülvizsgálatra, és szükség esetén módosításra kerül

Tartalom

I. Bevezető	4
II. Fogalom-meghatározások	5
„személyes adat”	5
„adatkezelés”	5
„az adatkezelés korlátozása”	5
„adatkezelő”	5
„adattfeldolgozó”	6
„címezett”	6
„harmadik fél”	6
„az érintett hozzájárulása”	6
„adattvédelmi incidens”	6
„vállalkozás”	6
III. Milyen elvek mentén kezeljük személyes adatait?	6
1. Mit jelent az adatkezelés jogszerűsége?	7
2. Melyek a hozzájárulás feltételei?	7
IV. Milyen jogok illetik meg Önt?	8
1. Átlátható tájékoztatás, kommunikáció és az Ön jogainak gyakorlására vonatkozó intézkedések .	8
2. Az Ön hozzáférési joga	9
3. A helyesbítéshez való jog	10
4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)	10
5. Az adatkezelés korlátozásához való jog	11
6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség	11
7. Az adathordozhatósághoz való jog.....	11
8. A tiltakozáshoz való jog	11
V. Adattbiztonság.....	12
1. Az adatkezelés biztonsága	12
1.1. Adattbiztonsági szabályok	12
2. Az adattvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak.....	13
3. Az Ön tájékoztatása az adattvédelmi incidensről.....	14
VI. Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog.....	14
VII. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog	15
VIII. Az adatkezelővel vagy az adattfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog	16

IX. Képviselőt	16
X. A kártérítéshez való jog és a felelősség.....	16
XI. Harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok	16
FÜGGELÉK – Tájékoztató az adatkezelő által végzett egyes adatkezelésekről	18
KAMERÁS MEGFIGYELÉS	19
ÜZLETI PARTNEREK KAPCSOLATTARTÓI ADATAI.....	22
SZERZŐDÉSKÖTÉS ÜGYFÉLLEL/SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE KÖRÉBEN VÉGZETT ADATKEZELÉS	23
FOGYASZTÓI PANASZOK KEZELÉSE KÖRÉBEN VÉGZETT ADATKEZELÉS.....	24
WEBOLDAL FELKERESÉSE (http://www.centralholding.hu/)	25

I. Bevezető

Hazánkban 2018. május 25-től alkalmazandó az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete, melyet 2016-ban az Európai Parlament és a Tanács fogadott el (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 sz. Rendelete).

Az adatvédelmi rendelet rögzíti, hogy a természetes személyek személyes adataik kezelésével összefüggő védelme alapvető jog, és mindenkinek joga van a rá vonatkozó személyes adatok védelméhez. A természetes személyek személyes adataik kezelésével összefüggő védelméhez kapcsolódó egységes elvek és szabályok garantálják, hogy a természetes személyek alapvető jogait és szabadságait, különösen a személyes adataik védelméhez való jogukat, állampolgárságuktól és lakóhelyüktől függetlenül tiszteletben tartsák.

Jelen adatkezelési tájékoztató és adatvédelmi nyilatkozat célja, hogy adatkezelőként közérthető tájékoztatást nyújtsunk arról, hogy

- mely természetes személyek
- mely személyes adatait
- milyen konkrét célból
- milyen jogalapon
- milyen időtartamban
- milyen elvek mentén

kezeljük, és milyen szervezési, valamint technológiai intézkedések garantálják az adatkezelési műveletek, folyamatok biztonságát.

Az adatkezelő a jelen tájékoztató és nyilatkozat szerinti adatkezelések tekintetében magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen tájékoztató és nyilatkozat tartalmát. Az adatkezelő kötelezettsége annak biztosítása, hogy a tevékenységével összefüggésben végzett valamennyi adatkezelés jogszerű legyen, valamint az Ön közérthető és átlátható tájékoztatásán alapuljon, továbbá megfeleljen a jelen nyilatkozat, az Európai Parlament és Tanács általános adatvédelmi rendelete, tovább valamennyi irányadó hazai jogszabály rendelkezéseinek, melyek különösen az alábbiak:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=HU>

- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A1100112.TV>

- 2013. évi V. törvény -a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A1300005.TV>

- 1997. évi CLV. törvény - a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=99700155.TV>

- 1998. évi XIX. törvény - a büntetőeljárásról (Be.)

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=99800019.TV>

- 2000. évi C. törvény - a számvitelről (Számv. tv.)

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A0000100.TV>

- 2008. évi XLVIII. törvény - a gazdasági reklámtevékenység egyes korlátairól (Grt.)

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A0800048.TV>

Az adatkezelő jelen tájékoztató tartalmát bármikor megváltoztathatja, köteles azonban erről az az érintetteket tájékoztatni.

Az adatkezelő ezennel kinyilvánítja, hogy elkötelezett természetes személy ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, és messzemenően tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez való jogot, ezért a személyes adatokat az adatvédelmi szabályok betartásával, jogszerűen kezeli, és megteszi mindazokat a biztonsági, technikai és szervezési intézkedéseket, melyek az adatok biztonságát garantálják az adatkezelés teljes folyamatában.

II. Fogalom-meghatározások

Annak érdekében, hogy mindenki számára értelmezhető legyen a jelen tájékoztató és nyilatkozat, az alábbiakban meghatározzuk, hogy mit jelentenek a jelen dokumentumban megjelenő fogalmak:

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

„harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az Érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

„az érintett hozzájárulása”: az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Ön nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

„vállalkozás”: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;

III. Milyen elvek mentén kezeljük személyes adatait?

Személyes adatainak:

1. kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
2. gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („célhoz kötöttség”);
3. az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
4. pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatok haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek („pontosság”);
5. tárolásának olyan formában kell történnie, amely az Ön azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság”);

6. kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az adatkezelő, azaz Mi felelősek vagyunk a fenti elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennünk annak igazolására is („elszámoltathatóság”).

1. Mit jelent az adatkezelés jogszerűsége?

A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

1. Önhozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
2. az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
3. az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
 - a. jogalap:
 - i. az uniós jog, vagy
 - ii. azon tagállami jog, amelynek hatálya alá az adatkezelő tartozik.

Az adatkezelés célját e jogalapra hivatkozással kell meghatározni.

4. az adatkezelés az Ön vagy egy másik természetes személylétfonosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
5. az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
6. az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Ön olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen gyermek esetében.

Az adatkezelés jogalapjáról valamennyi, általunk végzett, és adatkezeléssel érintett tevékenységgel összefüggésben tájékoztatjuk Önt.

2. Melyek a hozzájárulás feltételei?

Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az adatkezelőnek kell igazolnia, hogy Ön személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult.

Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, ami nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt Önt erről is tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.

Annak megállapítása során, hogy a hozzájárulás önkéntes-e, a lehető legnagyobb mértékben figyelembe kell venni azt a tényt, egyebek mellett, hogyan a szerződés teljesítésének – beleértve a szolgáltatások nyújtását is – feltételül szabták-e az olyan személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulást, amelyek nem szükségesek a szerződés teljesítéséhez.

A fentiek garantálása érdekében Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonhatja a centralholding@freemail.hu címre küldött kérelemmel, mely esetben valamennyi, önkéntes hozzájárulása alapján kezelt adatát töröljük (amennyiben a kérelem nem csupán adatok meghatározott körére terjed ki).

Fontos tudnia azonban, hogy jogi kötelezettség teljesítése vagy jogos érdek érvényesítése céljából bizonyos adatok a visszavonás után is kezelhetők, illetve bizonyos adatok jogszabályi kötelezettség folytán (pl. jogszabályban előírt iratőrzési kötelezettséggel) meghatározott ideig kötelezően kezelendők.

IV. Milyen jogok illetik meg Önt?

1. Átlátható tájékoztatás, kommunikáció és az Ön jogainak gyakorlására vonatkozó intézkedések

Megfelelő intézkedéseket hozunk annak érdekében, hogy az Ön részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, az Önrendelkezésére bocsátandó információkat és

- a tájékoztatás,
- hozzáférés,
- törlés,
- helyesbítés,
- korlátozás,
- adathordozhatóság,
- tiltakozás jogával összefüggő minden egyes tájékoztatásttömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtjuk.

Az információkat elsősorban írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – adjuk meg. Az Ön kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy az Ön személyazonossága igazolt.

Elköteleztük magunkat abban, hogy elősegítsük az Ön jogainak a gyakorlását (tájékoztatás, hozzáférés, törlés, helyesbítés, korlátozás, adathordozhatóság, tiltakozás).

Jogainak gyakorlására irányuló kérelmének teljesítését nem tagadhatjuk meg, kivéve, ha bizonyítható, hogy Önt nem áll módunkban azonosítani.

Amennyiben Ön hozzánk jogainak gyakorlására irányuló kérelemmel fordul, indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk a kérelem nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez **a határidő további két hónappal meghosszabbítható**, melyről Önt tájékoztatni vagyunk kötelesek. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha Ön azt kifejezetten másként kérte.

Ha nem teszünk intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, tájékoztatjuk Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A kötelezően rendelkezésre bocsátandó információkat és a jogokra vonatkozó tájékoztatást, valamint adatvédelmi incidens bekövetkezéséről szóló tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani.

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy -különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- észszerű összegű díjat számíthatunk fel, vagy
- megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása adatkezelőként Minket terhel.

A fentiek szerinti, bármely jogának gyakorlására vonatkozó kérelmét előterjesztheti postai úton, vagy a centralholding@freemail.hu email címen, vagy szóban, azonban kérelmének teljesítéséhez mindenképpen szükséges az, hogy azonosítani tudjuk Önt.

2. Az Ön hozzáférési joga

Önbármikor visszajelzést kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, úgy jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

1. az adatkezelés céljai;
2. az Önszemélyes adatok kategóriái;
3. azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket (ebben az esetben a szükséges garanciákról is tájékoztatást kell kapjon);
4. adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
5. az Ön azon joga, hogy kérelmezhetia személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
6. a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

7. ha az adatokat nem Öntől kaptuk, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátjuk. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthatunk fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha azt Ön másként kéri.

3. A helyesbítéshez való jog

Önkérheti, hogy indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb egy hónapon belül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Kérjük, hogy az együttműködés jegyében adatai közlésekor fokozatosan ügyeljen azok helyességére és pontosságára, mert a helytelen, pontatlan vagy hiányos adat közlésével összefüggő esetleges következményeket a pontosításig, kiegészítésig végzett adatkezelések tekintetében, ha utólagos korrekcióra nincs mód, vagy az aránytalan erőfeszítéssel járna, Önnek kell viselnie (pl. pontatlanul megadott adatok alapján kiállított számla; pontatlanul közölt bankszámlaszámra történő utalás; stb.).

4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Önkérheti, hogy indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb egy hónapon belül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

1. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat elkértük vagy más módon kezeltük;
2. Önvisszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
3. Ön közérdekű, vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása, harmadik fél jogos érdeke alapján végzett adatkezelés esetén tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy Ön üzletszerzés érdekében végzett adatkezelés esetén tiltakozik az adatkezelés ellen;
4. a személyes adatait jogellenesen kezeltük;
5. az alkalmazandó jog előírja, hogy az adatokat törölni kell;
6. a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha nyilvánosságra hozott személyes adatot vagyunk kötelesek törölni, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével meg kell tennünk az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Törlésre vonatkozó kötelezettség nem áll fenn, ha az adatkezelés szükséges (egyebek mellett):

- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Önjogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk adatainak kezelését, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

1. Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
2. az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
3. már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
4. Ön közérdekű, vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása, illetve harmadik fél jogos érdekeinek védelme érdekében végzett adatkezelés ellen tiltakozott; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Kötelesek vagyunk minden olyan címzettet tájékoztatni valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére tájékoztatjuk Önt e címzettekről.

7. Az adathordozhatósághoz való jog

Önkérheti, hogy a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsuk, ha:

1. az adatkezelés hozzájáruláson, vagy olyan szerződésen alapul, amelyben az Ön az egyik fél; és
2. az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

8. A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az adatkezelő jogos érdeke alapján történő kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és

szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatai e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

12

Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

V. Adatbiztonság

1. Az adatkezelés biztonsága

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázatfigyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

1.1. Adatbiztonsági szabályok

Megfelelő intézkedésekkel biztosítjuk, hogy adatai sértetlenül rendelkezésre álljanak az adatkezelés jogszerű céljára, és időtartamáig, és biztosítjuk, hogy azokhoz jogosulatlanul ne férjenek hozzá, azt az adatkezelés jogszerű célján kívül illetéktelenül ne kezeljék, fel ne használják, nyilvánosságra ne hozzák, azokat meg ne változtassák, és azok meg ne sérüljenek, el ne vesszenek.

Adatbiztonsági szabályok papír alapú adatkezelés esetén:

A Társaság a papír-alapú adatkezelés esetén az alábbi adatbiztonsági szabályokat határozza meg:

- az adatokat csak az arra jogosultak ismerhetik meg, azokhoz más nem férhet hozzá, más számára fel nem tárhatóak;
- a dokumentumokat jól zárható, száraz, tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezéssel ellátott helyiségben helyezi el;
- a folyamatos aktív kezelésben lévő iratokhoz csak az illetékesek férhetnek hozzá;
- a Társaság adatkezelést végző munkatársa a munkavégzés befejeztével a papíralapú adathordozót elzárja;
- amennyiben a papíralapon kezelt személyes adatok digitalizálásra kerülnek, a digitálisan tárolt dokumentumokra irányadó biztonsági szabályokat alkalmazza a Társaság.

Adatbiztonsági szabályok elektronikus adatkezelés esetén:

A Társaság az elektronikus adatkezelés esetén az alábbi adatbiztonsági szabályokat határozza meg:

- az adatkezelés során használt számítógépek a Társaság tulajdonát képezik, vagy azok fölött tulajdonosi jogkörrel megegyező joggal bír a Társaság;
- a számítógépen található adatokhoz csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal - legalább felhasználói névvel és jelszóval – lehet csak hozzáférni, a jelszavak cseréjéről Társaság rendszeresen gondoskodik;
- a hálózati kiszolgáló gépen (a továbbiakban: szerver) tárolt adatokhoz csak megfelelő jogosultsággal és csakis az arra kijelölt személyek férhetnek hozzá;
- a személyes adatokat tartalmazó adatbázisok aktív adataiból napi mentést végez, a mentés a központi szerver teljes adatállományára vonatkozik, és mágneses adathordozóra történik;
- a személyes adatokat kezelő hálózaton a vírusvédelemről folyamatosan gondoskodik;
- A rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával megakadályozza illetéktelen személyek hálózati hozzáférését.

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor figyelembe vettük az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

Biztosítjuk továbbá, hogy az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag a Mi utasításainak megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.

2. Az adatvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak

Az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb a tudomásunkra jutástól számított 72 óra elteltével kötelesek vagyunk bejelentni az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Az adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az adatkezelőnek.

A bejelentésben legalább:

1. ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az Érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
2. közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
3. ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;

- ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. E nyilvántartás lehetővé teszi, hogy a felügyeleti hatóság ellenőrizze az e cikk követelményeinek való megfelelést.

3. Az Ön tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatunk kell Önt az adatvédelmi incidensről.

A tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább az alábbi információkat és intézkedéseket:

- közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- ismertetni kell az általunk az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Nem kötelező Önt tájékoztatni az adatvédelmi incidensről, ha:

- megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtottunk végre, -mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat; vagy
- az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tettünk, amelyek biztosítják, hogy az Ön jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg; vagy
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben Önt, és az Érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja a hatékony tájékoztatást.

VI. Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Felügyeleti hatóság: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

<https://naih.hu/uegyfelszolgalat,-kapcsolat.html>

postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

cím:	1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Telefon/fax:	+36 (1) 391-1400; +36 (1) 391-1410
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu
URL	http://naih.hu

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Ön megítélése szerint személyes adatainak kezelése megsérti jelen nyilatkozatban, a hivatkozott rendeletben meghatározott szabályokat.

NAIH tájékoztató a panaszügyintézésről:

<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>

A hatóság az Ön jogainak érvényre juttatását **formalevelek** kibocsátása útján segíti elő, melyek a fenti linken újszintén elérhetőek, az alábbi tárgykörökben:

- Tájékoztatás kérése személyes adatok kezeléséről
- Személyes adatok helyesbítése iránti kérelem
- Személyes adatok törlése iránti kérelem

Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

VII. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslatához való jog

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

VIII. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, Ön hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a jogait.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

IX. Képviselet

Ön jogosult arra, hogy képviselétével olyan nonprofit jellegű szervezet, szervezetet vagy egyesületet bízjon meg, amelynek az alapszabályában rögzített céljai a közérdeket szolgálják, és amely az adatkezelésben érintettek jogainak és szabadságainak a személyes adataik vonatkozásában biztosított védelme területén tevékenykedik.

Civil szervezetek keresése: <http://civil.info.hu/civil-szervezetek>

X. A kártérítéshez való jog és a felelősség

Minden olyan személy, aki a rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult.

Az adatkezelésben érintett valamennyi adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet jogsértő adatkezelés okozott. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó az Ön tényleges kártérítésének biztosítása érdekében egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

XI. Harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok

Amennyiben Ön harmadik személy adatit adja meg, köteles annak beleegyezését megszerezni, vagy az adatok rendelkezésre bocsátásához más jogalapot biztosítani, ezzel összefüggésben Társaságunkat felelősség nem terheli.

Társaságunk minden lehetséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy töröljön minden olyan személyes adatot, amelyet jogosulatlanul bocsátottak a rendelkezésére. Kérjük, hogy a centralholding@freemail.hu elérhetőségen haladéktalanul közölje velünk, ha tudomására jut, hogy 16 éven aluli gyermekaját, vagy egy harmadik személy Önre vonatkozó személyes adatot jogosulatlanul bocsátott Társaságunk rendelkezésére.

**FÜGGELÉK – Tájékoztató az adatkezelő által végzett egyes
adatkezelésekről**

KAMERÁS MEGFIGYELÉS

Az adatkezelés általános leírása:

A Társaság 4 db parkolót üzemeltet parkolójegy automatával (Miskolc, Hősök tere, valamint a Miskolc Centrum Áruház mögötti aszfaltozott területek (3577 hrsz., 3589/1 hrsz.) illetve az áruház belső udvarában.

19

A parkolókban vagyonvédelmi célból, illetve a parkolás jogszerűségének ellenőrzése érdekében kamerarendszer van telepítve. A Társaság vagyonvédelmi rendszerét saját maga üzemelteti. A kamerák képet rögzítenek.

A társaság az elektronikus megfigyelőrendszer működése útján kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt vagyonvédelmi, valamint a parkolás jogszerűségének ellenőrzése céljából, az adatvédelmi jogok érvényesítése mellett, illetve további, a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvényben meghatározott korlátozó rendelkezések betartásával készíthet, illetve kezelhet.

A társaság elektronikus megfigyelőrendszert kizárólag magánterületen, illetve a magánterületnek a közönség számára nyilvános részén alkalmazhat, ha ehhez a természetes személy kifejezetten hozzájárul. A hozzájárulás ráutaló magatartással is megadható. Ráutaló magatartás különösen, ha az ott tartózkodó természetes személy a magánterület közönség számára nyilvános részén jól látható helyen, jól olvashatóan, a területen megjelenni kívánó harmadik személyek tájékozódását elősegítő módon elhelyezett ismertetés ellenére a területre bemegy, kivéve, ha a körülményekből egyértelműen más következik.

Nem alkalmazható elektronikus megfigyelőrendszer olyan helyen, ahol a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, így különösen öltözőben, próbafülkében, mosdóban, illemhelyen, kórházi szobában és szociális intézmény lakóhelyiségében.

A közönség számára nyilvános magánterület védelme esetén a társaság - jól látható helyen, jól olvashatóan, a területen megjelenni kívánó harmadik személyek tájékozódását elősegítő módon - köteles figyelemfelhívó jelzést, ismertetést elhelyezni a fentiek szerinti intézkedésekről, és azok lehetőségéről.

Az adatkezelés célja:

- vagyonvédelmi célú kamerafigyelés, a felvételek rögzítése a parkolók vagyonvédelmi őrzése érdekében;
- a parkolás jogszerűségének ellenőrzése.

Érintettek:

- bármely természetes személy, aki a kamerák által megfigyelt területeken tartózkodik, illetve a kamerákkal megfigyelt parkolókba behajt.

Az adatkezelés jogalapja:

- az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerint, továbbá az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont alapján, illetve a 2005. évi CXXXIII. törvény 30. § (2) bekezdése, 31 § (2) bekezdésének felhatalmazása alapján.

A kezelt személyes adatok típusa:

- az érintett képmása, továbbá az elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített képekből megszereshető egyéb adatok (így különösen: az érintett személy gépjárművének rendszáma; tartózkodási hely, az érintett mozgása a kamerával megfigyelt területen, ezekhez kapcsolódó dátum)

Az adatkezelés időtartama:

- A rögzített képfelvételt felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított három munkanap elteltével meg kell semmisíteni, illetve törölni kell, [Szvtv. 31. § (2)]
- az, akinek jogát vagy jogos érdekét a kép-, hang-, vagy a kép- és hangfelvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, a (2), a (3), illetve a (4) bekezdésben foglaltaknak megfelelően a képfelvétel, illetve más személyes adat rögzítésétől számított három munkanapon, harminc, illetve hatvan napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje [Szvtv. 31. § (6)]

A rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot csak a hatóságok (rendőrség), illetve a parkolás jogszerűségének ellenőrzését végző személy jogosult megismerni, akinek ez a szerződésből, munkaköri feladatából fakadó kötelezettségei érvényesítéséhez szükséges, és a jogsértő cselekmény megelőzése vagy megszakítása érdekében mellőzhetetlen. A rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt, valamint személyes adatot kezelő, vagy egyéb okból annak megismerésére jogosult személy, illetve a parkolás jogszerűségének ellenőrzését végző személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

- az a természetes személy, aki az ezzel kapcsolatos tájékoztatás alapján nem kíván olyan területre belépni, illetve olyan területen tartózkodni, olyan területre behajtani, ahol az elektronikus megfigyelőrendszer működik, nem tud belépni a Társaság által üzemeltetett parkolók területére, illetve nem tudja igénybe venni a parkolókat.

Adattovábbítás adatfeldolgozónak:

- Bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, előkészítő eljárást folytató szerv vagy más hatóság megkeresésére vagy adatkérésére a rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben megkeresésre vagy adatkérésre attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.

Adattovábbítás harmadik félnek:

- *nincs*

Adatok forrása:

- *az elektronikus megfigyelőrendszer működése*

ÜZLETI PARTNEREK KAPCSOLATTARTÓI ADATAI

Az adatkezelés célja:

- üzleti partnerekkel, alvállalkozókkal, beszállítókkal, hatóságok képviselőivel való kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja:

- az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja], továbbá az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa:

- üzleti partnerek, alvállalkozók, beszállítók, hatósági képviselők részéről természetes személy kapcsolattartók neve, telefonszáma, email címe.

Az adatkezelés időtartama:

- az üzleti, illetve egyéb hivatalos kapcsolat tartama alatt, de legfeljebb az üzleti, illetve egyéb hivatalos kapcsolat megszűnésétől számított 5 évig, vagy az adatkezelés elleni tiltakozásig, törlési, elfeledtetési igény teljesítéséig.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

- üzleti partnerekkel, alvállalkozókkal, beszállítókkal, hatóság képviselőjével való kapcsolattartás megghiúsul.

Adattovábbítás adatfeldolgozónak:

- nincs

Adatok forrása:

- üzleti partnertől, alvállalkozótól, beszállítótól, hatóság képviselőjétől származó adat

SZERZŐDÉSKÖTÉS ÜGYFÉLLEL/SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE KÖRÉBEN VÉGZETT ADATKEZELÉS

Ebbe a körbe tartoznak a Társaság által nyújtott szolgáltatásokkal összefüggő szerződéskötéssel, és a szerződések teljesítésével (parkolóbérletek, parkolójegyek értékesítésével) összefüggő adatkezelések.

23

Az adatkezelés célja:

- szerződéskötés,
- a teljesített szolgáltatásról a számviteli törvény szerinti és egyéb adójogszabályoknak megfelelő számviteli bizonylat/számla, egyéb, a gazdasági eseményhez jogszabályban előírt bizonylat kiállítása,
- a megrendelők nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése,
- a megrendelések és kifizetések dokumentálása, és ebben a körben számviteli törvény szerinti kötelezettségek teljesítése,
- a megrendelőkkel, szerződéses ügyfelekkel való kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja:

- kapcsolattartási adatok esetén önkéntes hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja], továbbá az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja] - a Számviteli törvény 159-169. § bekezdése.

A kezelt személyes adatok típusa:

- kapcsolattartási adatként telefonszám és/vagy email cím, továbbá a természetes személy megrendelő esetén természetes személyazonosító adatok közül név, lakóhely címe, születési hely és idő, anyja neve, egyéb adatként bankszámlaszám, amennyiben a fizetés módja a felek között átutalás, illetve a személyhez/megrendeléséhez kapcsolódó azonosítószám(ok), dátum(ok), időpont(ok), a megrendelt/megvásárolt szolgáltatások megnevezése, mennyisége, vételára, és a szolgáltatásról kiállított számla kifizetésének módja.

Az adatkezelés időtartama:

- a Számviteli törvény. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

- a természetes személy nem tudja igénybe venni az adatkezelő által nyújtott szolgáltatást, aki a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint számviteli bizonylat/számla kiállítására, vevőinek nyilvántartására, és a számviteli bizonylatok, alapdokumentumok megőrzésére köteles.

Adattovábbítás adatfeldolgozónak:

- a szolgáltatásokról kibocsátott számviteli bizonylatok/számlák, egyéb bizonylatok átadása külsős könyvelési szolgáltatónak.

Az adattovábbítás célja/jogalapja:

- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja] - a Számviteli törvény 165. § (1)-(4) bekezdések.

Adatfeldolgozók:

- adatfeldolgozó neve: Erkazo-Plusz Kft; 3529 Miskolc, Soltész Nagy Kálmán u. 122.: tel.:+36304941101, mint könyvelési szolgáltató;

Adatok forrása:

- az érintett által szolgáltatott adatok

FOGYASZTÓI PANASZOK KEZELÉSE KÖRÉBEN VÉGZETT ADATKEZELÉS

Ebbe a körbe tartoznak a természetes személy ügyfél, mint fogyasztó által a szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerülő panaszok, kifogások megfelelő kivizsgálása, és orvoslása érdekében történő intézkedésink során végzett adatkezelések.

Az adatkezelés célja:

- *a Társaság nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan az érintettnél felmerülő esetleges fogyasztói panaszok kezelése a Fogyasztóvédelmi törvény rendelkezései szerint.*

Érintettek:

- *fogyasztónak minősülő természetes személyek, akik fogyasztói panasszal élnek*

Az adatkezelés jogalapja:

- *az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja] és az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja - Fogyasztóvédelmi törvény 17/A. § (7) bekezdése.*

A kezelt személyes adatok típusa:

- *a panasz egyedi azonosítószáma, a fogyasztó neve, lakcíme, a panaszbejelentés helye, ideje, módja, a fogyasztó által beküldött/átadott iratok, dokumentumok, ezek jegyzéke, a panasz leírása, ha készül, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje és a jegyzőkönyvvezető neve, aláírása, panasz kivizsgálását követő válaszlevél.*

Az adatkezelés időtartama:

- *A panaszról felvett jegyzőkönyvek és az írásbeli panaszokra adott válaszok másolati példányai tekintetében az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján öt év.*

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

- *a természetes személy ügyfél nem tudja gyakorolni fogyasztói jogait.*

Adattovábbítás adatfeldolgozónak:

- *ebben a körben nincs.*

Az adattovábbítás célja/jogalapja

- *nem releváns*

Adatok forrása:

- *az érintett által szolgáltatott adatok*

Adatkezelés célja:

- a honlap rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása,
- a szolgáltatások minőségének ellenőrzése és javítása,
- a rosszindulatú, weboldalt támadó látogatók beazonosítása,
- a látogatottság mérésére,
- statisztikai célok

Érintettek:

- a weboldalra látogató személyek

A weboldal üzemeltetője:

Tomkó Zsolt – mint rendszergazda (elérhetősége: +36304270845)

Az adatkezelés jogalapja:

- az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja]

A kezelt személyes adatok típusa:

- weboldal látogatása során naplózott adatok.

Az adatkezelés időtartama:

- 3 hónap.

A weboldalon nincs lehetőség arra, hogy az érintett saját magára vonatkozó adatot, információt adjon meg, nincs kapcsolatfelvétel, regisztráció, hírlevél szolgáltatás, így a Társaság semmilyen személyes adatot nem gyűjt vagy kezel olyan módon, amely alapján a weboldalra látogató személy szerint beazonosítható lenne.

A weboldalra látogatással az érintett hozzájárul ahhoz, hogy az alábbi adatok, információk rögzítésre kerüljenek.

Ilyen adatok az érintett számítógépének azon adatai, amelyek a Weboldal használata során generálódnak és, amelyeket a rendszer automatikusan rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a weboldalra látogatáskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza.

Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal nem kerülnek összekapcsolásra, azaz a látogató ezen adatok alapján nem beazonosítható.

Cookie-k: a weboldal cookie-kat, azaz olyan rövid szöveg file-okat, amelyeket a weboldal küld a felhasználó számítógépének merevlemezére, és amelyek a látogatóra vonatkozó információkat tartalmaznak, nem alkalmaz.

Naplófájlok: az internetböngésző automatikusan továbbít bizonyos adatokat a weboldal felé, mint például a látogató számítógépének IP címe, a látogató által használt operációs rendszer, illetve böngészőprogram típusa, a domain név, ahonnan a weboldalra látogatott, valamint a látogató által, a weboldalon belül meglátogatott aloldalak, a weboldalon megnézett tartalmak, a látogatás időpontja.

A weboldal használata során gyűjtött adatok nem használhatók fel a látogató azonosítására, és azokat nem is kapcsolják össze semmilyen egyéb, esetlegesen azonosításra alkalmas adattal.

Az ilyen adatok felhasználásának elsődleges célja, hogy a weboldalt megfelelően működjön, amelyhez szükséges különösen a weboldalra látogatási adatok nyomon követése, és a weboldal használatával kapcsolatos esetleges visszaélések kiszűrése.